



Colmnitz, November 2025

## KUNDENINFORMATION

Liebe Kunden und Eltern der Mittagessenteilnehmer des Kochtopf Colmnitz,

wir freuen uns sehr Ihr Kind in der jeweiligen Einrichtung versorgen zu dürfen und möchten mit diesem Schreiben auf einige Neuerungen ab dem 01.01.2026 hinweisen.

Der Kochtopf Colmnitz wird mit dem Jahreswechsel Teil der knack-frisch Gruppe, einem mittelständischen und inhabergeführten Unternehmen aus Pirna. Dabei bleibt die Produktionsküche in Colmnitz in vollem Umfang bestehen und die Arbeitsplätze vor Ort und in den Einrichtungen sind gesichert.

Frau Vicky Pälchen – bekannt als jahrelange Geschäftsführerin des Kochtopf Colmnitz – tritt mit Start des Jahres 2026 auf eigenen Wunsch aus der Rolle der Geschäftsführerin zurück, bleibt aber als Standortleiterin Colmnitz die zentrale Ansprechpartnerin für Ihre Anliegen.

In diesem Zuge stellen wir auch unsere komplettes Bestellwesen mit dem Jahreswechsel um, da das manuelle Verwalten aller Bestellungen nicht mehr händelbar ist. Das heißt, Sie können Ihre Bestellungen ab diesem Zeitpunkt bequem, zuverlässig und nachvollziehbar über unsere Web-Bestell-App oder über unsere homepage verwalten.

Auf unserer Website [www.kochtopf-colmnitz.de](http://www.kochtopf-colmnitz.de) finden Sie auf der Startseite beim Wählen des Buttons „Online Bestellen“ die Registrierungsmöglichkeit und nach erfolgreicher Anmeldung Ihren persönlichen Login-Bereich.

Auf Grundlage Ihrer Registrierung erhalten Sie im Anschluss einen Online-Zugang für das Bestellsystem. Dieser Zugang wird ab circa Montag, den 15.12.2025 aktiv sein und Bestellungen ab dem 01.01.2026 ermöglichen.

Für Kinderkrippen und Kindergärten sind die Kinder als Dauerbesteller im System eingepflegt. Bitte beachten Sie lediglich die rechtzeitige Abmeldung bei Abwesenheit. Für den Tag mit Wahlspeisen, ist die Süßspeise als Bestellung voreingestellt – bei Änderungswünschen, korrigieren Sie die Eingabe bitte.

Für Schüler sowie Einzelkunden muss bitte aktiv und eigenständig bestellt werden. Da hier keine verpflichtende Teilnahme zur Mittagsversorgung besteht, müssen alle Teilnehmer selbst bestellen.



Zu- und Abbestellungen können Sie eigenständig bis 07:30 Uhr morgens für den gleichen Tag über das Online-Bestellsystem, telefonisch oder per E-Mail durchführen.

Die Hinterlegung einer Bankverbindung ist verpflichtend. Am Monatsende erhalten Sie von uns eine Abrechnung auf der Grundlage der tatsächlich bestellten Portionen. Die Abbuchung auf Grundlage der übergebenen Bankeinzugsermächtigung erfolgt jeweils bis zum 06. des Folgemonats.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos per Mail, oder gegen einen Aufpreis von 1,00 € per Post. In Sonderfällen kann die Rechnungslegung gegen Barzahlung erfolgen. Dazu kontaktieren Sie uns bitte.

Inhaber eines Gutscheins für Bildung und Teilhabe reichen diesen bitte vor der ersten Abrechnung ein – Sie bekommen damit das Mittagessen für Ihr Kind vollständig erstattet.

Sollte Ihr Kind eine Allergie/ Unverträglichkeit haben, bitten wir nochmals um Information im Notizfeld der Registrierung und Vorlage des entsprechenden Attestes (in Kopie), damit wir darauf reagieren können.

Der Speisenplan ist wie gewohnt ab dem Vormonat für jeden Essenteilnehmer im Internet unter [www.kochtopf-colmnitz.de](http://www.kochtopf-colmnitz.de) abrufbar und online verfügbar oder in der APP einsehbar.

Der Abgabepreis für das Mittagessen bleibt für Sie unabhängig von diesem Schreiben bestehen. Mögliche notwendige Preisanpassungen im Zuge der Mindestloohnerhöhung werden Ihnen gesondert angezeigt.

**Ihre persönliche Anleitung für die Online-Registrierung und zum APP-Download erhalten Sie auf der folgenden Seite.**



**A) APP-Download für mobile Nutzer**

1. Scannen Sie mit einem beliebigen mobilen Gerät den folgenden QR-Code:



2. Folgen Sie – je nach Browser – den Installationshinweisen, damit Sie die APP auf Ihrem mobilen Endgerät direkt auf dem Startbildschirm haben.

**B) Registrierung in der APP oder am PC**

3. Die Erst-Registrierung erfolgt unter [www.kochtopf-colmnitz.de](http://www.kochtopf-colmnitz.de) oder in der installierten APP gemäß Punkt A.
4. Auf der Startseite der Homepage bitte den Button oben rechts „Online bestellen“ aktivieren. Auf der Startseite der APP bitte oben rechts den „Personen-Button“ wählen.
5. Jetzt den Button „**Registrieren**“ aktivieren und die Erst-Registrierung durchführen.  
**Bitte geben Sie im Infofeld unbedingt den Namen der Einrichtung und ggf. die Gruppe/ Klasse an.**

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und einen Link (E-Mail-Postfach), den Sie bitte aktivieren, um Ihren individuellen Zugang zu bekommen.

Die Übermittlung der Zugangsdaten für das Online-Bestellportal erfolgt im Nachgang der Registrierung, aufgrund des Umstellungsprozesses kann die Übermittlung zeitverzögert erfolgen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Herzliche Grüße

Vicky Pälchen  
Geschäftsführerin